CENTRO FISIOTERAPICO

Standard di qualità, impegni e programmi

RISPETTO DEI TEMPI DI PROGRAMMAZIONE E PRESTAZIONE DEI SERVIZI FORNITI AI PAZIENTI

INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA SULLE MODALITA' DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E SUGLI ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI

MESSA A DISPOSIZIONE DEI PAZIENTI DI PERSONALE QUALIFICATO CHE SI AVVALE DI TECNOLOGIE DI ALTA QUALITA'

LISTA DI ATTESA

I cittadini che si rivolgono al Centro Fisioterapico per le prestazioni in accreditamento, vengono inseriti in una lista di prenotazione.

I criteri su cui si basa la costruzione della lista d'attesa sono:

• ordine cronologico di prenotazione

• necessità cliniche del paziente

In seguito, ai pazienti viene comunicato il calendario delle prestazioni con il giorno e ora degli appuntamenti. Tempo medio di attesa per il trattamento: 8 giorni dalla prenotazione - Tempo medio in sala di attesa : 5 min

ALTRE INFORMAZIONI

- Identificazione con cartellini degli operatori - nome e cognome foto -funzione e qualifica
- La struttura rispetta e si conforma ai requisiti previsti dagli standard della Regione Lazio
- Presso la segreteria e possibile richiedere la compilazione del Questionario di gradimento e il modulo reclami
- Rilevazione della customer satisfaction
- Le indagini di gradimento sono finalizzate alla verifica della soddisfazione degli utenti per monitorare permanentemente ogni criticità riscontrata o suggerita dall'utente al fine di ottimizzare il servizio
- In bacheca è in visionabile la Carta dei Servizi

SUBIACO (Rm) Largo Martiri di Cicchetti,6

tel. 0774 83730

info@centrofisiosubiaco.it

Modalità di accesso
ORARIO DI APERTURA

L'ambulatorio di Fisiokinesiterapia e riabilitazione

è aperto al pubblico

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 19:30

PRESTAZIONI

Sono tutte erogate previa prenotazione per la quale ci si può rivolgere direttamente presso la reception o telefonando alla segreteria tel. 0774 83730.

TICKET

Per usufruire della convenzione con il SSN, è necessaria la prescrizione di un medico di base o di uno specialista.

La partecipazione alla spesa sanitaria (Ticket) è prevista secondo le modalità stabilite di volta in volta dal Servizio Sanitario Regionale, nel rispetto delle esenzioni previste dalla legge.

MISSION

Il Centro di Medicina Fisica e Rieducazione funzionale **"Centro Fisioterapico srl."** opera per la tutela della salute, come diritto fondamentale dell'individuo nel rispetto della dignità e della libertà della persona umana, garantendo:

• l'eguaglianza di ogni cittadino-utente nel ricevere gli atti diagnostici e terapeutici più appropriati, senza discriminazioni di sesso, razza, nazionalità, condizione sociale e religione;

• la qualità e l'appropriatezza degli atti diagnostici e terapeutici;

• il rispetto del tempo dell'utente, riducendo al minimo le attese per l'accesso ai servizi;

• il rispetto della dignità del paziente, favorendo l'umanizzazione dei rapporti e la riservatezza;

• la tutela della privacy, assicurando l'applicazione del GDPR 2016, con particolare riferimento al trattamento dei dati;

• l'effettuazione di rilevazioni periodiche del gradimento degli utenti sul servizio offerto;

• tecnologie e professionalità all'avanguardia e costantemente aggiornate.

CENTRO FISIOTERAPICO

CENTRO FISIOTERAPICO

CARTA DEI SERVIZI

AL FINE DI OFFRIRE ALL'UTENTE LA MASSIMA INFORMAZIONE PER I SERVIZI EROGATI DAL CENTRO FISIOTERAPICO, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE, VIENE PRESENTATO IL SEGUENTE OPUSCOLO RIASSUNTIVO CON L'OBIETTIVO DI COINVOLGERE LA PERSONA DALLA FASE INIZIALE DI APPROCCIO CON LA STRUTTURA , DURANTE IL PERCOSO TERAPEUTICO FINO ALLA CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO FISIOTERAPICO. CON QUESTO OPUSCOLO VENGONO SINTETICAMENTE FORNITE INFORMAZIONI IMPORTANTI DAL PUNTO DI VISTA SANITARIO E AMMINISTRATIVO. TUTELE E GARANZIE PER IL PAZIENTE .

LA DIREZIONE TECNICA SANITARIA

Autorizzazione
Decreto N.1819/1988
Accreditamento
DCA U00223 del 09/11/2012

CENTRO FISIOTERAPICO S.r.l.

Sede legale: Via di Piazza di Villa Carpegna, 43 - 00166 Roma
Sede operativa: Via Martiri di Cicchetti, 6 - 00028 Subiaco (Roma)
P.IVA 01938951009 | C.F 08028720582 | REA 638766

Informazioni generali

La Carta dei Servizi Sanitari è il documento che formalizza il "patto" stipulato tra l'ambulatorio e i cittadini-utenti.

In essa sono contenute tutte le informazioni riguardanti i servizi e le prestazioni sanitarie offerte al pubblico, le modalità di accesso, gli standard di qualità, la tutela e la partecipazione dei cittadini-utenti.

Con la Carta dei Servizi il cittadino-utente è soggetto partecipativo per valutare la qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie.

La collaborazione fra chi eroga il servizio sanitario e chi ne usufruisce consente alla Direzione di predisporre nuove azioni finalizzate a migliorare l'assistenza sanitaria rivolta agli utenti, tutelando la loro salute.

La Carta è efficace strumento di comunicazione per razionalizzare l'organizzazione dell'ambulatorio con il consenso dell'utenza grazie alla conoscenza dei suoi reali bisogni.

Gli obiettivi contenuti nella presente Carta dei Servizi sono finalizzati a rendere più efficace l'intera attività sanitaria erogata, attivando nel contempo un costante processo di umanizzazione dell'assistenza che tenga pienamente conto dei diritti dei cittadini

Il presente documento è da interpretare in chiave dinamica in quanto sarà soggetto a continui momenti di verifica e aggiornamento grazie anche al contributo di idee ed esperienze di chi volesse collaborare con noi a migliorare la qualità delle cure rivolte al paziente.

SUBIACO (Rm) Largo Martiri di Cicchetti,6

Tel 0774 83730

info@centrofisiosubiaco.it

CENTRO FISIOTERAPICO

Presentazione dell'ambulatorio

Il Centro di Medicina Fisica e Rieducazione Funzionale **"Centro fisioterapico srl."** nasce a Subiaco (RM) nel 1987 con l'intento di offrire l'eccellenza del servizio riabilitativo in generale di cui è fortemente carente il territorio.

Nel giugno del 2007 si trasferisce nei nuovi locali appositamente ristrutturati, siti in largo Martiri di Cicchetti, n 6

La nuova struttura garantisce la completa fruibilità degli spazi da parte di tutti gli utenti,grazie anche alla totale eliminazione delle barriere architettoniche.

Un'adeguata separazione dei vari ambienti garantisce inoltre la privacy degli utenti. Le condizioni e l'ambiente di lavoro in cui opera l'ambulatorio, infine, sono adattati al coinvolgimento ed alle esigenze psico-fisiche di tutto il personale, e sono tali da salvaguardare l'incolumità dei dipendenti, dei terzi coinvolti nelle operazioni, dei pazienti e del pubblico.

L'ambulatorio è autorizzato con provvedimento numero 1819 del 19/10/1988 della Regione Lazio, opera in regime di accreditamento provvisorio con atto del 25/02/2005 della Regione Lazio ed con DCA U00223 del 09/11/2012 ottiene l'accreditamento definitivo.

I valori fondamentali sui quali si fonda l'attività dell'ambulatorio sono: il soddisfacimento dei bisogni dell'utente;

il personale, come bene per garantire al meglio le prestazioni di cui l'utente necessita;

l'innovazione a tutti i livelli, per sostenere i continui cambiamenti in corso nel settore;

la ricerca della massima efficienza possibile.

Riferimenti legislativi

- Regolamento Regionale 6 novembre 2019, n. 20 (Regione Lazio)
- DCA n. U00008/2011 (e successivi aggiornamenti, come il DCA U00051/2020): Contiene i requisiti minimi strutturali, tecnologici e organizzativi
- D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 (Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro)
- DCA 469/2017 Manuale di Accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie
- Legge Regionale Lazio n. 4/2003
- Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy aggiornato dal D.Lgs. 101/2018)

Prestazioni fornite

In accreditamento con la Regione Lazio:

- RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE
- RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE IN DISABILITA' COMPLESSE CON USO DI TERAPIE FISICHE STRUMENTALI DI SUPPORTO
- RIEDUCAZIONE MOTORIA IN GRUPPO
- RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE CON USO DI TERAPIE FISICHE STRUMENTALI DI SUPPORTO
- MANIPOLAZIONE DELLA COLONNA VERTEBRALE
- ELETTROTERAPIA DI MUSCOLI DENERVATI

A pagamento

Ginnastica Posturale • Massoterapia • Tens • Ionoforesi • Ultrasuonoterapia • Laserterapia • Meccanoterapia • Trazioni vertebrali • Ginnastica correttiva • Pilates • Onde d'Urto • Drenaggio linfatico • Tecarterapia• Ginnastica respiratoria • Ginnastica propriocettiva• Mobilizzazioni

Meccanismi di tutela e verifica
RECLAMI

Il Centro di Medicina Fisica e Rieducazione funzionale **"Centro fisioterapico srl."** garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'utente attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo l'erogazione del servizio; le segnalazioni saranno utili per conoscere e capire problemi esistenti e prevedere possibili interventi di miglioramento del servizio erogato.

L'utente/cliente può presentare reclamo attraverso le seguenti modalità:

• compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo predisposto

• lettera in carta semplice indirizzata e inviata alla Direzione o consegnata brevi manu in accettazione;

• presentandosi direttamente in Direzione, fornendo verbalmente le proprie osservazioni;

• segnalazione telefonica o mail firmato indirizzato alla Direzione.

La Direzione provvede a dare risposta immediata a quelle segnalazioni che necessitano di subitanea risoluzione; negli altri casi, avvia un'indagine con responsabili dei servizi interessati e fornisce

al reclamante una risposta entro 3 giorni.

QUESTIONARI

Al cliente/utente viene consegnato un questionario che la Direzione invita a compilare in forma anonima. Sulla base delle risposte, la Direzione si impegna ad apportare correzioni alle eventuali insoddisfazione degli utenti.

CENTRO FISIOTERAPICO